

**VERKKOKAUPASTA TILAAMINEN
TOIMITUS- JA MAKSUTAVAT
KÄYTTÖ- JA PALAUTUSEHDOT
TIETOSUOJA VERKKOKAUPASSA
TEKIJÄNOIKEUS**

Verkkokaupan tuotteita myy toiminimellä Lymisan Hyvinvointipalvelut, Y-tunnus 2955964-1. Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomen alueella. Tuotteiden ja toimitus- tai maksutapakulujen hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Lymisan Hyvinvointipalvelut
Puolukkapolku 2, 39160 Julkujärvi
puh. 040 8552241
info@lymisan.fi
www.lymisan.fi

Tilaaminen:

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta www.lymisan.fi Verkkokaupan ostoskorin ja kassan kautta. Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää oikean sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin. Tilaukseen sisältyy maksuvelvollisuus.

Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Toimitamme tilaukset pääsääntöisesti kirjelmätyksinä paitsi Postiennakossa.

Tarkista huolellisesti, että tilauksen sisältö on oikein, ja että olet valinnut oikeat tuotteet.

Syötä järjestyksessä pyydetty tiedot ja siirry maksamaan tuote/tuotteet.

Saat ilmoituksen sähköpostiisi tilauksen vastaanottamisesta heti tilauksen tehtyäsi. Kun maksu näkyy tilillämme, tilatut tuotteet lähetetään seuraavana keskiviikkona ja saat siitä ilmoituksen sähköpostilla. Tilaukset postitetaan kerran viikossa, keskiviikkoisin.

Jos et saa heti tilauksen lähettämisen jälkeen vastaanottoviestiä sähköpostiisi, ole yhteydessä asiakaspalveluun joko sähköpostitse info@lymisan.fi tai puhelimitse 040 8552241.

Tilattaessa Postiennakolla vastaanottaja lunastaa lähetyksen postista maksamalla siitä määrätyn ennakkosumman.

Toimitus- ja maksutavat:

Toimitustavat

Kirje ampullilähetykselle: 4,50€

Tavallinen kirje.
Yksi ampullipakkaus lähetetään yhtenä kirjelmätyksenä.

Postiennakko useammalle ampullipakkaukselle: 10,90€

Mikäli tilaat useamman kuin yhden ampullipakkauksen kerralla, se lähetetään postiennakkona.

Kirje lahjakorteille: 1,90€

Tavallinen kirje.

Sähköposti:

Vain lahjakorteille.

Nouto hoitolasta:

Voit noutaa tilauksesi Lymisan Hyvinvointipalveluiden hoitolasta osoitteesta Puolukkapolku 2, 39160 Julkujärvi, erikseen sovittuna ja varattuna ajankohtana. Hoitola on auki sopimuksen mukaan.

Muistathan, että tilaus on noudettavissa vasta, kun olet saanut vahvistuksen siitä, että tilaus on kerätty ja noudettavissa. Tämä on siis myöhemmin lähetettävä viesti kuin heti tilauksen jälkeen automaattisesti lähetetty tilauksen vastaanottoilmoitus. Lähetämme noutovahvistuksen sähköpostilla.

Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

Maksutavat

- Tilisiirto
- Postiennakko

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä tilisiirrolla, paitsi Postiennakossa.

Lymisan Hyvinvointipalveluiden hoitolaan voi tulla ostoksille tai noutaa verkkokauppatilaus **erikseen sovittuna ja varattuna ajankohtana**. Otathan huomioon, että verkkokaupan tarjoukset eivät ole voimassa myymälässä tehtäviin ostoksiin tai toisinpäin, ellei toisin ole mainittu.

Käyttöehdot:

Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti.

Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita.

Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Lymisan Hyvinvointipalvelut käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Palautusehdot:

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia uutta vastaavia, käyttämättömiä sekä myyntikelpoisia tuotteita. Palautuksesta on ilmoitettava 14 päivän sisällä tuotteiden vastaanottamisesta, kirjallisesti tai puhelimitse ennen palautuksen lähettämistä. Lähetyksen noutamatta jättäminen ja/tai ilman palautusilmoitusta lähetetty tuote ei ole hyväksyttävä palautus – kaupan perumiseksi edellytetään ilmoitus asiakkaalta. Veloitamme noutamattomasta lähetyksestä aiheutuneet postikulut asiakkaalta (Postiennakko). Jos palautettu tuote ei ole em. uutta vastaavassa kunnossa, ei kauppaa voida purkaa. Mahdollinen tuotteen takaisinlähetyksen tapahtuu asiakkaan kustannuksella.

Käyttämättömillä, uudenveroisilla tuotteilla ja avaamattomilla kosmetiikkapakkauksilla on 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautuksesta tulee ilmoittaa etukäteen asiakaspalveluun esim. sähköpostitse. Ilmoittaminen palautusaikeesta ennen palautuksen lähettämistä mahdollistaa lakisääteisen 14 vuorokautta palautusaikaa palautusilmoituksesta lähtien. Postiennakkolähetyksen noutamatta jättäminen ilman palautusilmoitusta ei ole yhtä kuin palautus eikä automaattisesti peru kauppaa. Lunastamatta jätetystä Postiennakkolähetyksestä, josta ei ole tehty erillistä

peruutusilmoitusta, perimme 10 euron maksun.

Palautuksen aiheuttamat kustannukset veloitetaan asiakkaalta. Palautuskulut peritään rahojen palautuksen tai laskuhyvityksen yhteydessä. Jos palautat vain osan tilauksen tuotteista, palautusmaksua ei peritä, mutta tilauksen toimituskuluja ei palauteta. Vastuu palautuksen perille saapumisesta on asiakkaalla, joten pyydä palautuksen lähetyksestä kuitti Postissa. Palautettavat tavarat on lähetettävä viimeistään 14 päivän kuluessa palautusilmoituksen tekemisestä. Voimme pidättäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes olette osoittaneet lähettäneenne tavarat takaisin.

Rahojen palautus

Kun palautus on vastaanotettu ja hyväksytty, suoritetaan palautus asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille.

Reklamointi viallisista tuotteista

Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta: mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi asiakaspalveluumme. Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio Postiin.

Jos kauppasopimusta koskevaa mahdollista erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi/).

Tietosuoja verkkokaupassa:

Tämä osio koskee ainoastaan verkkokauppa-asiakkaita.

Tilauksen yhteydessä jättämäsi asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille, mikäli tähän ei ole merkittävää ja painavaa syytä.

Palvelussamme käytetään evästeitä (cookies). Verkkokaupoissa ja muissa verkkopalveluissa yleisesti käytetyt evästeet ovat pieniä tunnistetiedostoja, jotka siirtyvät palvelimelta vierailijan tietokoneeseen istunnon aikana. Evästeitä käytetään vierailijan siirtymisen mahdollistamiseksi sivuilla palvelusta toiseen istunnon aikana. Evästeiden käyttö ei näy vierailijalle istunnon aikana eikä rasita vierailijan tietokonetta.

Henkilötietoja kerätään asiakassuhteen hoitamista varten. Henkilötietojen antaminen on edellytys verkkokaupassa ostamiselle, sillä tuotteiden maksaminen ja toimittaminen ovat ilman niitä mahdottomia. Syöttämällä tiedot hyväksyt niiden käytön.

Tekijänoikeudet:

Kaikki Lymisan Hyvinvointipalveluiden verkkokaupan sisältö kuuluu Toiminimi Lymisan Hyvinvointipalveluille ja on suojattu tekijänoikeuslailla sekä Suomen että kansainvälisen lainsäädännön mukaan. Lymisan Hyvinvointipalveluiden verkkokaupan tai muun sivuston sisältöä ei saa ladata, kopioida tai muulla tavalla käyttää ilman Lymisan Hyvinvointipalveluiden erikseen myöntämää lupaa.